

## **Vorbeugungsmaßnahmen zur Verbreitung des Coronavirus/Protokoll**

In Zusammenhang mit dem Coronavirus gilt zur Zeit ein angepasstes Protokoll in unserem Betrieb. Unser Betrieb folgt den Richtlinien wie vom RIVM und Rijksoverheid festgelegt. Hierfür treffen wir einige zusätzliche Maßnahmen um der Verbreitung des Coronavirus vorzubeugen. Bitte handhaben Sie die nachstehenden Vorschriften um die Gesundheit der Mitmenschen zu beschützen. Für alle Gäste gilt: Wenn Sie Fieber haben oder erkältet sind kommen Sie nicht zum Jachthaven. Bleiben Sie zuhause. Das gilt auch für Ihre Familienangehörigen. Vielen Dank für Ihre Mithilfe.

### **Zugang des Jachthavens**

- Sie sind willkommen und dürfen sich auf Ihrem eigenen Boot aufhalten, berücksichtigen Sie die Abstandsvorschriften zu anderen Personen (1,5 Meter).

### **Rezeption/Hafenbüro**

Rezeption/Hafenbüro ist geöffnet. Wir bitten Sie Termine für das Kranen per E-Mail oder telefonisch zu vereinbaren. Barzahlungen und Kartenzahlungen sind möglich. Wir senden Ihnen eine Rechnung für alle von uns ausgeführten Dienstleistungen.

### **Hafengelände**

- Bitte halten Sie auf dem gesamten Gelände mindestens 1,5 Meter Abstand zu anderen Personen
- Passen Sie besonders gut auf den Bootsstegen auf. Es ist gerade jetzt unbedingt notwendig anderen Platz zu gewähren. Beobachten Sie die Bootsstege bevor Sie diese betreten. Sollten sich Personen auf den Bootsstegen aufhalten ist es ratsam zu warten, damit man sich nicht unnötig passieren muss

### **Sanitärgebäude**

- Das Sanitärgebäude ist geöffnet. Bitte beachten Sie die Hygiene maßnahmen am eingang.
- Außenwasserhähne sind zugänglich, halten Sie auch hier 1,5 Meter Abstand

### **Zu Wasser lassen und kranen von Boote**

- Das zu Wasser lassen von Ihrem Boot ist mit oder ohne Ihrer Anwesenheit möglich, wie Sie es von uns gewohnt sind
- Falls Sie anwesend sein möchten, bitten wir Sie alleine zu kommen ohne Familienangehörigen oder Partner
- Wir vereinbaren eine abweichende Prozedur mit Ihnen, wobei der Kontakt zwischen Personal und Kunde eingeschränkt bleibt. Diese enthält die nachfolgenden Punkte:
  1. Sie melden sich zum vereinbarten Zeitpunkt beim Kran und wir geben Ihnen dabei die notwendigen Instruktionen
  2. Der Betrieb sorgt für das zu Wasser lassen (der Kunde hält Abstand und wartet auf dem dafür angewiesenen Platz)
  3. Sie fahren das Boot zur Box

4. Falls der Mast gesetzt werden muss, soll diese dafür ausreichend vorbereitet sein. Unser Personal setzt den Mast, der Kunde darf sich dabei nicht auf seinem Boot aufhalten

### **Handhabung**

Es sind besondere Zeiten und diese verlangen außergewöhnliche Maßnahmen. Ihre Sicherheit und die Sicherheit unseres Personals stehen an erster Stelle bei unseren Vorschriften. Hierbei verweisen wir auf die nachfolgenden Artikel der HISWA Algemene voorwaarden en het HISWA Haven- en werfreglement:

- HISWA Algemene Voorwaarden Lig- en bergplaatsen , Artikel 10, lid 1 en 4.
- HISWA Haven- en Werf reglement , Artikel 2,3, en 7.

Haben Sie Fragen zu diesem Protokoll oder anderweitige Anliegen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer +49 (0)514 603434 oder senden Sie uns eine E-Mail an:

Info@lutz.frl